



COMUNE DI LATINA

SERVIZIO PROGRAMMAZIONE DEL SISTEMA WELFARE

Al Dirigente del Servizio

Finanziario

Dott. Diego Vicaro

SEDE

Oggetto: Ricognizione sulla situazione gestionale dei servizi pubblici locali di rilevanza economica. Adempimenti previsti dagli artt. 30 e 31 del D. Lgs. n. 201/2022. Riscontro nota prot. n. 191935 del 28/11/2023 e prot. n. 200470 del 06/12/2023.

In esito alle note in oggetto si trasmette in allegato la relazione redatta secondo la modulistica da Voi inviata debitamente compilata dall'Ufficio di riferimento.

Distinti saluti.

Il Dirigente del Servizio
Programmazione del Sistema di Welfare
Dott.ssa Emanuela Pacifico

FAC SIMILE RELAZIONE EX ART. 30 D.LGS. n. 201/2022

**COMUNE DI LATINA
SERVIZIO PROGRAMMAZIONE SISTEMA WELFARE**

**SITUAZIONE GESTIONALE
SERVIZI PUBBLICI LOCALI
DI RILEVANZA ECONOMICA**

RELAZIONE EX ART. 30 D.LGS. n. 201/2022

RICOGNIZIONE PERIODICA AL 11.12.2023

1. CONTESTO DI RIFERIMENTO

Per l'art. 2, c. 1, lett. d), del D. Lgs. 23 dicembre 2022 n. 201, sono “servizi di interesse economico generale di livello locale” o “servizi pubblici locali di rilevanza economica”, «*i servizi erogati o suscettibili di essere erogati dietro corrispettivo economico su un mercato, che non sarebbero svolti senza un intervento pubblico o sarebbero svolti a condizioni differenti in termini di accessibilità fisica ed economica, continuità, non discriminazione, qualità e sicurezza, che sono previsti dalla legge o che gli enti locali, nell'ambito delle proprie competenze, ritengono necessari per assicurare la soddisfazione dei bisogni delle comunità locali, così da garantire l'omogeneità dello sviluppo e la coesione sociale*».

Ai fini della verifica periodica della situazione gestionale del servizio pubblico locale prevista dall'art. 30 dello stesso decreto n. 201/2022, occorre definire adeguatamente il contesto di riferimento, con particolare riferimento alla tipologia di servizio pubblico, al contratto di servizio che regola il rapporto fra gestore ed ente locale ed alle modalità del monitoraggio e verifiche sullo stesso servizio.

A) NATURA E DESCRIZIONE DEL SERVIZIO PUBBLICO LOCALE DEL SERVIZIO WELFARE

Il servizio di assistenza domiciliare è un servizio pubblico la cui gestione è stata affidata ad un Ente del Terzo Settore attraverso una procedura aperta, denominata "Accordo quadro" (ai sensi dell'Art. 54, comma 3 del D.Lgs. n. 50/2016 s.m.i.), avviata con determinazione dirigenziale n. 1169 del 10.07.2020, integrata e modificata con determinazioni dirigenziali n. 1438 del 24.08.2020 e n. 1592 del 25.09.2020.

La gara prevedeva lo svolgimento del servizio nel triennio 2020/2023 e, più precisamente dal 20/12/2020- 20/12/2023 con possibilità di proroga dal 21.12.2023 al 20.12.2024, opzione attivata. Tale servizio ha un costo annuo pari a €. 1.421.125,53 comprensivo di IVA al 5%.

B) CONTRATTO DI SERVIZIO

Il Servizio di Assistenza Domiciliare viene erogato in favore di anziane, disabili e persone fragili residenti nel Comune di Latina, che presentano una situazione personale, familiare e sanitaria caratterizzata da criticità di diverso genere e di diverso livello di intensità. Le stesse, pertanto, al fine di compiere azioni di vita quotidiana ed evitare l'istituzionalizzazione e, quindi l'allontanamento dal proprio ambiente di vita, necessitano di un sostegno sia fisico che emotivo che, sicuramente, risulta essere meno invasivo per loro e maggiormente economico per l'Ente. Il Servizio di assistenza domiciliare sostiene l'utente a 360° occupandosi dell'igiene personale, dell'igiene domestica, della socializzazione, del disbrigo pratiche, dell'accompagnamento all'esterno e dell'accudimento durante i ricoveri per le persone sole. La gestione del Servizio è stata affidata ad un Ente del terzo settore attraverso una Procedura ad evidenza pubblica e, nello specifico, mediante un "Accordo quadro" (ai sensi dell'Art. 54, comma 3 del D.Lgs. n. 50/2016 s.m.i.). La gara prevedeva lo svolgimento del servizio nel triennio 2020/2023 e, più precisamente dal 20/12/2020- 20/12/2023 con possibilità di proroga dal 21.12.2023 al 20.12.2024, opzione attivata. Tale servizio ha un costo annuo, definito nel rispetto del CCNL, pari a €. 1.421.125,53 comprensivo di IVA al 5%. L'E.G. ha l'obbligo di redigere il PAI, congiuntamente con l'utenza/familiari ed il Servizio comunale e di dare allo stesso massima applicazione, ponendosi come fine ultimo ed esclusivo il benessere psico-fisico della persona assistita. Il Servizio è a richiesta individuale con compartecipazione da parte dell'utente in base al proprio parametro ISEE, così come stabilito nel Regolamento comunale approvato con Deliberazione del Commissario straordinario n. 42/2011 del 14.05.2011 e ss.m.i..

C) SISTEMA DI MONITORAGGIO - CONTROLLO

Essendo la gestione del Servizio affidata ad ETS, ai sensi dell'art. 174 del Codice dei Contratti Pubblici, di cui al D.Lgs. 31 marzo 2023 n. 36, il controllo sull'attività dell'operatore economico è effettuata dal personale interno all'Ente locale ed in particolare dal RUP e dal DEC nominati con determina dirigenziale n. 1073/2022 del 08/07/2022. L'ETS fornisce tutte le informazioni necessario allo scopo, con le modalità stabilite nel contratto.

2. IDENTIFICAZIONE SOGGETTO AFFIDATARIO

Con determinazione dirigenziale n. 2331 del 20.12.2020, si è provveduto all'aggiudicazione del servizio di cui al Lotto 1 dell'Accordo Quadro, alla R.T.I. così costituita:

Denominazione	Sede Legale	P.I / C.F.	
Cooperativa Sociale e di Lavoro Operatori Sanitari Associati	Via Lucio Volumnio, 1 – 00178 Roma	CF 07056830586 P.I. 01675771008	Mandataria 86,49%
Ninfea Cooperativa Sociale	Via Venezia 5 – 04016 Sabaudia	CF 01279830598	Mandante 13,51%

3. ANDAMENTO ECONOMICO

COSTI	2020	2021	2022	2023	Costi complessivi
<i>costi di competenza del servizio nel triennio</i>	€.234,251,46	€.1.421.125,53	€.1.421.125,53	€.1.191.480,58	€.4.279.695,59
<i>ricavi di competenza del servizio nel triennio</i>	dato non disponibile	€. 31.500	€. 32.400	€. 42.500	€. 106,400

4. QUALITÀ DEL SERVIZIO

La qualità del servizio raggiunta è da ritenersi più che soddisfacente, sia relativamente alla tempestività con la quale il Gestore risponde e soddisfa il bisogno dell'utenza, sia in merito all'accessibilità ed alla trasparenza dello stesso, sia da parte del territorio che dell'Ente committente; pertanto, si ritiene di poter affermare che il servizio reso ha raggiunto un buon livello di efficacia ed efficienza.

5. OBBLIGHI CONTRATTUALI

Gli obblighi contrattuali posti a carico del Gestore sono rispettati dallo stesso che, ad integrazione degli stessi, durante il triennio, ha provveduto anche a realizzare la maggiorparte delle offerte aggiuntive proposte in sede di gara. Tali attività hanno sicuramente reso il servizio maggiormente efficace ed

efficiente, in quanto più rispondente ai bisogni ed alle volontà degli utenti. A titolo esemplificativo, ma non certo esaustivo, di seguito se ne riportano alcune:

- Laboratorio di nazzarione;
- Tutti a Messa;
- Non ti scordar di me Senior;
- Emergenza caldo;
- Telesoccorso;
- Podologo, estetista e parrucchiera;
- Laboratorio di comunità;
- Valigetta della memoria, terminata con la stesura di un libro che narra le storie di vita di alcuni utenti del servizio;
- Belli dentro;
Servizio psicologico;
- Sostegno alimentare alle famiglie indigenti;
- Guida museale e Social Mapp..

6. VINCOLI

Ad oggi nessun vincolo è stato posto e/o è stato riscontrato, al di fuori di quelli contrattuali, tutti pienamente rispettati dell'Ente Gestore.

7. CONSIDERAZIONI FINALI

Relativamente alle risultanze della verifica effettuata sulla situazione gestionale del servizio pubblico locale, si può affermare che il "Servizio di Assistenza Domiciliare" è in linea con gli interessi di economicità, efficacia ed efficienza che deve perseguire l'Ente; infatti, come già si è detto, attraverso questo servizio si cerca di ridurre il fenomeno di istituzionalizzazione dei cittadini che, sicuramente,

risulterebbe essere maggiormente costoso per l'Ente e meno soddisfacente per i cittadini che sarebbero costretti, loro malgrado, ad abbandonare il proprio ambiente di vita. Inoltre, attraverso il servizio di assistenza domiciliare la qualità della vita degli utenti risulta essere migliorata, unica nota stridente è l'insufficienza delle risorse; infatti il monte ore attualmente a disposizione è totalmente erogato in favore dei beneficiari, ma, nonostante ciò, non si riesce a soddisfare tutte le domande che giungono al servizio.

IL DEC

DR.SSA MARGHERITA DI PAOLO



IL RUP

DR.SSA ROBERTA BERRE'

